



WORLD HORSE

— T R A N S P O R T —

Términos y condiciones generales World Horse Transport BV

1. General

Nuestros servicios y prestaciones están sujetos a las Condiciones Generales de Transporte de Animales (AVVC) y, además, a las Condiciones Generales de Transporte (AVC). El transporte transfronterizo por carretera se realiza de acuerdo con la convención CMR. Todas las controversias derivadas o relacionadas con el contrato o contratos celebrados entre las partes serán resueltas por el tribunal civil competente en cuya jurisdicción se encuentre nuestro domicilio, a menos que sea competente el tribunal de algún sub-distrito. Todos nuestros acuerdos, servicios y prestaciones se rigen exclusivamente por la ley holandesa. Complementado por nuestros términos y condiciones generales. Las desviaciones sólo pueden ser acordadas con nosotros por escrito.

Las condiciones de la otra parte no se verán afectadas, en la medida en que no entren en conflicto con las condiciones establecidas por World Horse Transport BV. En ese caso, estos términos y condiciones prevalecerán en todo momento.

World Horse Transport BV puede cambiar y/o modificar sus términos y condiciones en todo momento, siempre que ello sea conforme a la ley aplicable. Los términos y condiciones generales están disponibles en todo momento en nuestro sitio web y se pondrán a disposición cuando se concluya el acuerdo.

2. Aceptación y ejecución de los servicios

Una oferta relacionada con los servicios prestados por nosotros no se considerará aceptada hasta que hayamos recibido una confirmación por escrito.

Para la ejecución de los servicios solicitados, World Horse Transport BV sólo solicita datos (véase nuestra Declaración de Privacidad). Si hay algún detalle sobre el caballo o los caballos que puedan tener consecuencias para el bienestar del caballo o la seguridad de los empleados de World Horse Transport BV, están obligados a informar de ello por escrito antes del transporte. Los daños graves causados por un caballo corren a cargo del cliente/propietario. World Horse Transport BV puede en todo momento rechazar el transporte sin motivo alguno.

World Horse Transport BV está autorizada, a su propia discreción, a cobrar los gastos que sean necesarios para el bienestar del caballo, como por ejemplo los gastos de establo, kilómetros y veterinario. Esto también incluye el tiempo de espera extra para los conductores en caso, por ejemplo, de que un caballo no quiere subir al camión o los documentos no están en orden. A partir de 30 minutos se cobrarán 25 euros más por conductor por cada 30 minutos.

En el caso de un transporte colectivo/compuesto no se puede dar ninguna garantía sobre la hora y la fecha de carga y descarga, esta puede ser 7 días a la semana durante todo el día. Aunque se acuerde, World Horse Transport BV siempre puede modificar un transporte colectivo/compuesto si otros clientes lo cancelan. World Horse Transport BV no puede ser considerado responsable si se producen daños como consecuencia de ello.

Si un caballo se enferma internamente, cobraremos 30 euros por día de estabulación. Esto también se aplica si hay una prohibición de transporte u otras formas de fuerza mayor.

3. Cancelación

Una reserva/confirmación de pedido es vinculante, se reservará una plaza en el camión que no puede ser reemplazado de otra manera a corto plazo. Esto también es válido si resulta que un caballo no puede ser cargado debido, entre otras cosas, a la falta de documentos sanitarios válidos, pasaporte (registrado) o si el caballo no se deja cargar y la seguridad del caballo y/o del personal se ve amenazada como consecuencia de ello.

Si un pedido se cancela dentro de los 7 días anteriores, el importe total de la factura debe ser pagado. A menos que se pueda mostrar un certificado veterinario (en holandés o inglés). En ese caso, se renunciará al importe de la factura, pero se cobrarán los gastos ya efectuados (como, por ejemplo, las reservas de barcos).

Sin embargo, World Horse Transport BV tiene una norma de cortesía a este respecto, que permite que el encargo se lleve a cabo en un plazo de 3 meses, por la misma cantidad o por la cantidad ya pagada.

4. Pago

La factura debe ser pagada dentro del plazo indicado en la factura o, si se acuerda a más tardar, al comienzo del servicio. El cliente también puede emitir una autorización única para que el importe de la factura sea cargado automáticamente por nosotros. En caso de devolución, se cobrarán 10,- euros extra.

Para los pagos intracomunitarios, el cliente debe disponer de un número de IVA válido con el nombre del cliente. Antes de que la tasa de IVA se fije en el 0%, se solicitará una validación del IVA. Esto sólo se aplica a los clientes fuera de los Países Bajos y dentro de la UE.

Si los pagos en efectivo se realizan en una moneda distinta del euro, todos los gastos se añadirán al importe total, por ejemplo el tipo de cambio.

Si se supera el plazo de pago, puede haber un interés del 5% mensual.

5. Responsabilidad

De conformidad con el artículo 11 sub G de las Condiciones Generales de Transporte y el artículo 17 párrafo 4 sub F de la Convención CMR, los caballos se transportan y cuidan por cuenta y riesgo del cliente/principal. Por lo tanto, World Horse Transport BV no puede ser considerado responsable de ninguna lesión sufrida antes, durante o después del transporte, durante la carga y/o descarga y durante el estacionamiento.

World Horse Transport BV transporta bajo las condiciones generales de transporte y la convención CMR, esto significa, entre otras cosas, que sólo hay una cobertura limitada en caso de accidente o calamidad. Es posible contratar un seguro adicional. Si lo desea, podemos hacerle una oferta. Contratamos esta póliza en una aseguradora de renombre, especializada en asegurar caballos.

En caso de fuerza mayor, por nuestro lado podemos decidir suspender nuestras obligaciones o cambiar la hora/fecha. Si la situación de fuerza mayor ha durado más de noventa días, las partes tienen derecho a rescindir el acuerdo mediante una disolución por escrito. Lo que ya se ha realizado de conformidad con el acuerdo se liquidará entonces proporcionalmente.

6. Otros

Para World Horse Transport BV también puede leerse: World Horses BV, WHT Horses BV, World Horse Stables BV, European Horses BV, World Equus Export