

Datenschutzerklärung

World Horse Transport BV, ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung angegeben, verantwortlich.

Kontaktdaten:

Patroonstraat 13
3861 RN NIJKERK
Die Niederlande
T: 036 3030993
info@horsetransport.world
www.horsetransport.world

Persönliche Daten, die wir verarbeiten

World Horse Transport BV verarbeitet Ihre persönlichen Daten, weil Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen und/oder weil Sie sie uns selbst zur Verfügung stellen. Nachstehend finden Sie eine Übersicht über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten:

- * Vorname und Nachname
- * Adressdaten
- * Telefonnummer
- * E-Mail Adresse
- * Andere persönliche Daten, die Sie aktiv zur Verfügung stellen, zum Beispiel durch ein Profil auf unserer Website an zu machen, sowie in unserem automatisierten Planprogramm, in der Korrespondenz als Telefon Informationen zur Verfügung gestellt;
- * Nummer des Bankkontos
- * Informationen über Ihre Aktivitäten auf unserer Website
- * Internet-Browser und Gerätetyp

Besondere und/oder sensible persönliche Daten, die wir verarbeiten

Unsere Website und/oder unser Dienst hat nicht die Absicht, Informationen über Website-Besucher unter 16 Jahren zu sammeln. Es sei denn, sie haben die Erlaubnis der Eltern oder des Vormunds. Wir

können jedoch nicht überprüfen, ob ein Besucher über 16 Jahre alt ist. Wir ermutigen Eltern, sich an den Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu beteiligen, um zu verhindern, dass Informationen über Kinder ohne elterliche Zustimmung gesammelt werden.

Zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage verarbeiten wir personenbezogene Daten

World Horse Transport BV verarbeitet personenbezogene Daten für die folgenden Aktivitäten:

1. Um Sie anrufen oder per E-Mail kontaktieren zu können, wenn dies für die Durchführung unserer Dienstleistungen notwendig ist
2. Sie über Änderungen an unseren Dienstleistungen und Produkten zu informieren
3. Um Waren und Dienstleistungen von Ihnen zu liefern/abzuholen
4. Bearbeitung Ihrer Zahlung
5. World Horse Transport BV analysiert Ihr Verhalten auf der Website, um Verbessern Sie das Angebot an Produkten und Dienstleistungen und passen Sie es Ihren Wünschen an.

Automatisierte Entscheidungsfindung

World Horse Transport BV trifft keine Entscheidungen auf der Grundlage einer automatisierten Verarbeitung von Angelegenheiten, die (erhebliche) Folgen für Personen haben können. Es handelt sich um Entscheidungen, die von Computerprogrammen oder -systemen getroffen werden, ohne dass dafür eine menschliche Handlung durchgeführt wurde. (z.B. durch einen Mitarbeiter von World Horse Transport BV) World Horse Transport BV verwendet die folgenden Computerprogramme oder Systeme: Outlook für die Kommunikation, Invoice Sending und Clay Clay, um unsere Rechnungen versenden und verwalten zu können, ein CRM-Programm, um Ihre Daten zu sammeln und eine Datei daraus zu machen, CMR-Jet, um Ihre Transportdokumente erstellen zu können.

Wie lange wir persönliche Daten aufbewahren

World Horse Transport BV bewahrt Ihre persönlichen Daten nicht länger auf, als es für die Erreichung der Zwecke, für die Ihre Daten gesammelt werden, unbedingt erforderlich ist. Wir wenden die folgenden Aufbewahrungsfristen für die folgenden (Kategorien von) personenbezogenen Daten an:

- Persönliche Daten; Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Bankkontonummer - Wir speichern diese Daten, damit wir alle Angaben vollständig haben und Ihnen im Falle eines späteren Kontakts einen besseren Service bieten können. Diese Daten werden bis zu 14

Monate nach der letzten Nutzung gespeichert und können für einen längeren Zeitraum für statistische Zwecke verwendet werden.

- Website-Nutzung - Diese Daten werden zur Überwachung des Website-Verhaltens verwendet. Und möglicherweise die Website verbessern. Diese Daten werden bis zur Schließung der Website gespeichert.

Weitergabe von persönlichen Daten an Dritte

World Horse Transport BV liefert nur an Dritte und nur dann, wenn dies für die Ausführung von Arbeiten für Sie oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist.

Cookies oder ähnliche Techniken, die wir verwenden

World Horse Transport BV verwendet keine Cookies oder ähnliche Techniken.

Daten anzeigen, ändern oder löschen

Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten einzusehen, zu korrigieren oder zu löschen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre eventuelle Zustimmung zur Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch World Horse Transport BV zu widersprechen, und Sie haben das Recht auf Datenübermittlung. Das bedeutet, dass Sie uns die Anfrage stellen können, die persönlichen Daten, die wir über Sie in einer Computerdatei gespeichert haben, an Sie oder eine andere von Ihnen genannte Organisation zu senden. (nur wenn digital übertragbar) Sie können einen Antrag auf Einsichtnahme, Korrektur, Löschung, Datenverarbeitung Ihrer persönlichen Daten oder auf Widerruf Ihrer Zustimmung oder Ihres Einspruchs gegen die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten an info@horsetransport.world senden. Um sicherzustellen, dass der Antrag auf Einsichtnahme von Ihnen gestellt wurde, bitten wir Sie, dem Antrag eine Kopie Ihres Identitätsnachweises beizufügen. Machen Sie in dieser Kopie Ihr Passfoto, die MRZ (maschinenlesbare Zone, der Streifen mit den Nummern am unteren Ende des Passes), die Passnummer und die Burgerservicenummer (BSN) schwarz. Dies dient dem Schutz Ihrer Privatsphäre. Wir werden so schnell wie möglich antworten, aber innerhalb von vier Wochen. World Horse Transport BV möchte Sie auch darauf aufmerksam machen, dass Sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde bei der nationalen Regulierungsbehörde, der Behörde für personenbezogene Daten, einzureichen. Dies kann über den folgenden Link erfolgen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tipons>



Wie wir persönliche Daten sichern

World Horse Transport BV nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und unbefugte Änderungen zu verhindern. Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß gesichert sind oder es Anzeichen für einen Missbrauch gibt, wenden Sie sich bitte an unseren HR-Mitarbeiter unter info@horsetransport.world.