

## Declaración de privacidad

World Horse Transport BV, es responsable del procesamiento de los datos personales según lo establecido en esta declaración de privacidad.

Datos de contacto:

Patroonstraat 13  
3861 RN NIJKERK  
Los Países Bajos  
T: 036 3030993  
[info@horsetransport.world](mailto:info@horsetransport.world)  
[www.horsetransport.world](http://www.horsetransport.world)

### Datos personales que procesamos

World Horse Transport BV procesa sus datos personales porque usted hace uso de nuestros servicios y/o porque usted mismo nos los proporciona. A continuación encontrará un resumen de los datos personales que procesamos:

- Nombre y apellido
- datos de la dirección
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Otros datos personales que usted proporciona activamente, por ejemplo al darse de alta en un perfil en nuestro sitio web, así como en nuestro programa de planning automatizado o en la correspondencia, como el número de teléfono proporcionado;
- Número de cuenta bancaria
- Información sobre sus actividades en nuestro sitio web
- Navegador de Internet y tipo de dispositivo

### Los datos personales especiales y/o sensibles que procesamos

Nuestro sitio web y/o servicio no tiene la intención de recopilar información sobre los visitantes del sitio web menores de 16 años. A menos que tengan permiso de sus padres o tutores. Sin embargo, no podemos verificar si un visitante es mayor de 16 años. Alentamos a los padres a que participen en las actividades en línea de sus hijos para evitar que se recopile información sobre los niños sin el consentimiento de los padres.

### **¿Con qué propósito y sobre qué base procesamos los datos personales**

World Horse Transport BV procesa datos personales para las siguientes actividades:

- Para poder llamarle o enviarle un correo electrónico si es necesario para poder llevar a cabo nuestros servicios
- Informarle sobre los cambios en nuestros servicios y productos
- Para entregar/recoger bienes y servicios hacia usted
- Tramitar su pago
- World Horse Transport BV analiza su comportamiento en el sitio web para mejorar y adaptar la gama de productos y servicios a sus preferencias.

### **Toma de decisiones automatizada**

World Horse Transport BV no toma decisiones sobre la base de un procesamiento automatizado en asuntos que puedan tener consecuencias (significativas) para las personas. Estas son decisiones tomadas por programas o sistemas informáticos, sin que se haya realizado ninguna acción humana por ellos. (por ejemplo, por un empleado de World Horse Transport BV)

World Horse Transport BV utiliza los siguientes programas o sistemas informáticos: Outlook para propósitos de comunicación, Envío de Facturas y Clay Clay para poder enviar y administrar nuestras facturas, un programa CRM para recoger sus datos y crear un archivo a partir de ellos, CMR-Jet para poder generar sus documentos de transporte.

### **El tiempo que retenemos los datos personales**

World Horse Transport BV no retiene sus datos personales más tiempo del estrictamente necesario para lograr los fines para los que se recogen sus datos. Aplicamos los siguientes períodos de retención para las siguientes categorías de datos personales:

- Datos personales; nombre y apellido, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y número de cuenta bancaria - Almacenamos estos datos para tener todos los detalles completos y poder ofrecerle un mejor servicio en caso de cualquier contacto posterior. Estos datos se conservan hasta 14 meses después de su último uso y pueden utilizarse durante un período más largo con fines estadísticos.
- Uso del sitio web - Estos datos se utilizan para supervisar el comportamiento del sitio web. Y posiblemente mejorar el sitio web. Estos datos se almacenarán hasta que se cierre el sitio web.

### **Compartir datos personales con terceros**

World Horse Transport BV sólo suministrará a terceros y sólo si es necesario para la realización de un servicio hacia usted o para cumplir con una obligación legal.

### **Las cookies, o técnicas similares, que utilizamos**

World Horse Transport BV no utiliza cookies ni técnicas similares.

### **Ver, modificar o eliminar datos**

Tiene derecho a ver, corregir o eliminar sus datos personales. Además, tiene derecho a revocar su posible consentimiento para el procesamiento de los datos o a oponerse al procesamiento de sus datos personales por parte de World Horse Transport BV y tiene derecho a la transferencia de datos. Esto significa que puede presentarnos una solicitud para enviar los datos personales que tenemos sobre usted en un archivo informático a usted o a otra organización que haya mencionado. (sólo si es transferible digitalmente) Puede enviar una solicitud de inspección, corrección, eliminación, tratamiento de datos de sus datos personales o solicitar la retirada de su consentimiento u objeción al tratamiento de sus datos personales a [info@horsetransport.world](mailto:info@horsetransport.world).

Para asegurarnos de que la solicitud de inspección ha sido hecha por usted, le pedimos que adjunte una copia de su prueba de identidad con la solicitud. Ponga en negro (no visible) su foto de pasaporte, MRZ (zona de lectura automática, los números en la parte inferior del pasaporte), el número de pasaporte y el Burgerservicenummer (BSN). Esto es para proteger su privacidad. Responderemos lo antes posible, aproximadamente dentro de cuatro semanas. World Horse Transport BV también desea señalar a su atención el hecho de que tiene la posibilidad de presentar una denuncia ante el regulador nacional, la Autoridad de Datos Personales. Esto puede hacerse a través del siguiente enlace: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tipons>

### **Cómo aseguramos los datos personales**

World Horse Transport BV se toma muy en serio la protección de sus datos y toma las medidas adecuadas para evitar el mal uso, la pérdida, el acceso no autorizado, la divulgación no deseada y la modificación no autorizada. Si tiene la impresión de que sus datos no están debidamente protegidos o hay indicios de uso indebido, póngase en contacto con nuestro empleado de HR en [info@horsetransport.world](mailto:info@horsetransport.world).