

Privacy Statement

World Horse Transport BV, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Patroonstraat 13
3861 RN NIJKERK
Nederland
T: 036 3030993
info@horsetransport.world
www.horsetransport.world

Persoonsgegevens die wij verwerken

World Horse Transport BV verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- adres gegevens
- Telefoonnummer
- Email adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, als ook in ons geautomatiseerde plan programma, in correspondentie als telefonisch verstrekte informatie;
- Bankrekeningnummer
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

World Horse Transport BV verwerkt persoonsgegevens voor de volgende activiteiten:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren/ophalen
- Het afhandelen van uw betaling
- World Horse Transport BV analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

World Horse Transport BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een menselijke handeling voor is verricht. (door bijvoorbeeld een medewerker van World Horse Transport BV) World Horse Transport BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Outlook voor de communicatiedoeleinden, Factuursturen en Kleisteen om onze facturen te kunnen sturen en te administreren, een CRM-programma om uw gegevens te verzamelen en hier een dossier van te kunnen maken, CMR-jet om uw transportdocumenten te kunnen genereren.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

World Horse Transport BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens; voor-en achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer – Deze gegevens bewaren wij zodat wij deze bij eventueel vervolcontact alle gegevens compleet hebben en u beter van dienst kunnen zijn. Deze gegevens worden tot 14 maanden na de laatste keer van gebruik bewaard en kunnen eventueel langer gebruikt worden voor statistische doeleinden.
- Website gebruik – Deze gegevens worden gebruikt om het website gedrag te monitoren. En de website eventueel te verbeteren. Deze gegevens worden opgeslagen tot de website opgeheven word.

Delen van persoonsgegevens met derden

World Horse Transport BV verstrekt uitsluitend aan derden en alleen indien nodig voor de uitvoering van werkzaamheden voor u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

World Horse Transport BV gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door World Horse Transport BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. (uitsluitend indien digitaal overdraagbaar) U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@horsetransport.world. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken. World Horse Transport BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tipons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

World Horse Transport BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze medewerker HR, via info@horsetransport.world